

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	楽育楽座	公表日				2026年 3月 15日	利用児童数	6名	回収数	6名
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
							今後活動スペースが十分に確保できるよう工夫をしています。	職員配置数は満たしておりますが、貴重なご意見として受け止め、より質の高い支援を提供できるよう努めます。	段差はなく施設全体がバリアフリー化しております。今後はより構造化を施し児童がわかりやすいよう努めます。	毎日児童が使用する遊具や机、椅子など、消毒を行っており、フロアもしっかりと掃除を行っております。
環境・体制整備	1	6	0	0	0	広々として良いと思う。	今後活動スペースが十分に確保できるよう工夫をしています。			
	2	5	1	0	0	もう少し職員がいても良いと思う。	職員配置数は満たしておりますが、貴重なご意見として受け止め、より質の高い支援を提供できるよう努めます。			
	3	6	0	0	0	入口に段差なく、配慮がなされていると思う。	段差はなく施設全体がバリアフリー化しております。今後はより構造化を施し児童がわかりやすいよう努めます。			
	4	6	0	0	0	綺麗に片付けられていると思う。	毎日児童が使用する遊具や机、椅子など、消毒を行っており、フロアもしっかりと掃除を行っております。			
適切な支援の提供	5	5	0	0	1	受けられていると思う。	日々通所される児童の特性等を職員に情報共有をし、その日の支援方法を協議しております。			
	6	6	0	0	0	合っていると思う。	今後もお子様の特性に応じた支援を提供できるよう努めていきます。			
	7	6	0	0	0	とても親身になって計画してくれている。	お子様の特性を踏まえた計画を作成しています。			
	8	6	0	0	0	設定されていると思う。	本人支援はもちろんですが、家族支援にも力を入れております。			
	9	6	0	0	0	計画に沿った支援が受けられている。	職員間で個別支援計画内の短期もしくは長期目標等の擦り合わせを適宜行っており、その日の支援に活かしております。			
	10	6	0	0	0	子どもが飽きずに参加できるよう工夫されている。	通常行っているカリキュラム内容につきましても、飽きが来ないよう工夫を加えたりと変化させ提供しております。			
	11	1	5	0	0	交流があるか分からない。	児童館などの交流は現在のところありませんが、今後は前向きに検討したいと思います。			
保護者への説明等	12	6	0	0	0	費用や支援内容について分かりやすく説明してくれている。	契約時に一つ一つ丁寧に説明を行うよう心掛けております。			
	13	6	0	0	0	説明してもらいました。	放課後等デイサービス計画書（個別支援計画書）を提示しながら、おさまの支援内容や方法について説明しています。			
	14	5	1	0	0	困ったときなど相談になってもらっています。	必要に応じて家族支援を行っておりますが、今後はこちらにも力を入れ支援を行いたいと思っています。			
	15	6	0	0	0	毎回送迎時にその日の様子を説明してくれている。	今後も送迎時に、支援記録ではお伝え出来ないような細かい内容など共有させて頂きます。			
	16	4	2	0	0	面談時に相談に乗ってもらっている。	必要時には臨機応変に相談対応を行っております。			
	17	6	0	0	0	支援されていると思う。	本人の特性や個性に応じ、且つ本人の意思伝達の機会を設ける等の対応をしています。			
	18	2	2	2	0	他の保護者と会う機会があると良い。	現在、父母会は行っておりませんが、今後行っていきたく思います。			
	19	4	2	0	0	迅速な対応かつ丁寧に説明してもらっています。	今後も迅速な対応を心がけていきます。			
	20	6	0	0	0	日々のやり取りや、アプリで子どもの様子がすぐ分かる。	写真などで活動の様子が分かりやすいよう工夫しています。			
	21	6	0	0	0	アプリで見ることが出来ます。	アプリを活用し発信しています。			
22	6	0	0	0	個人情報の取り扱いにはしっかり管理されていると思う。	今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払い取り扱っていきます。				
23	2	4	0	0	分からない。	マニュアルは策定しており、契約時に説明していますが、再度周知するように致します。				

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	3	0	0	分からない。	避難訓練は行事予定に組み込み、事前にお知らせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	3	0	0	行われていると思う。	今後もすべての活動において、児童の安全を第一に考えていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	4	0	0	事業所で怪我をしたことがないため分からない。	万が一、事故が発生した場合には、策定している【事故対応マニュアル】に則り、適切な対応を心がけます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	安心して通えている。	今後も児童が安心して通えるよう、様々な配慮や支援方法を模索していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	2	0	0	その日の出来事を嬉しそうに伝えてくれる。	楽しく過ごせるよう配慮しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1	0	0	色々な経験をさせてくれて嬉しい。	今後も子どもたちに満足してもらえるよう努力していきます。