

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		保育楽座		公表日		2026年 3月 15日		利用児童数		5		回収数		5	
		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0	広々としたスペースでのびのびと活動ができる。	これからも活動スペースを療育内容等に応じて臨機応変に効率よく確保できるよう工夫していきます。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	1	よく分からない。	職員の配置基準を満たしております。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	1	されている。	活動スペースの段差はなく、今後も更なる適切な環境を目指していきます。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	1	綺麗にされている。	これからも毎日心地よく過ごして頂けるように環境を							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	受けられていると思う。	保護者の方のニーズやお子様の特性を考慮し、その日のチームで当日の個々に応じた支援方法を検討し実施しています。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0	合っていると思う。	ケース会議でニーズや課題を分析したうえで、複数の支援方法の中から抜粋、その時に最適解な支援を実施しています。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	面談したうえで計画を作っている。	保護者の方のニーズやお子様の特性を考慮し、計画を作成しています。							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0	設定されている。	ケース会議でニーズや課題を分析したうえで、計画の作成に取り組んでいます。							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	行われている。	計画に沿った支援を心がけています。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0	飽きないように内容が変わっている。	プログラムが固定化しないよう、週単位や月単位で工夫しています。							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	0	3	よく分からない。	今後、そのような場を取り入れていきます。							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0	契約時に説明されました。	契約時に説明しています。							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0	詳しく説明してくれている。	支援内容の説明を必ず行っています。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	1	2	家庭での様子や心配なことを相談させてもらっている。	今後も必要に応じて柔軟に対応をしていきます。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0	送迎時にその日の様子を説明してくれています。	アプリを活用し発信しています。また、送迎時にも詳しくお伝えしています。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1	0	0	面談をしてもらいました。	必要に応じて対応、面談を行っています。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	してもらえてと思う。	本人の特性や個性に応じ、目付本人の意思伝達の機会を設ける等の対応をしています。							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	1	4	分からない。	現在、父母会は行っておりませんが、今後行っていきたいと考えています。							
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0	電話やLINEですぐに連絡が取れます。	今後も迅速な対応を心がけていきます。							
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	配慮されています。	アプリを活用し、写真などで活動内容等がわかりやすいように工夫しています。							
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0	アプリで見ることが出来る。	アプリを活用し発信しています。また、送迎時にも詳しくお伝えしています。							
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	出来ている。	今後もしっかりと佐仲の注意を払いながら管理していきます。								
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1	分からない。	マニュアルは策定しており、契約時に説明していますが、再度周知するように致します。								

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	3	分からない。	避難訓練は行事予定に組み込み、事前にお知らせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	2	行われていると思う。	今後もすべての活動において、児童の安全を第一に考えていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	3	事業所で怪我をしたことがないため分からない。	万が一、事故が発生した場合には、策定している【事故対応マニュアル】に則り、適切な対応を心がけます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0	安心して通えている。	今後も児童が安心して通えるよう、様々な配慮や支援方法を模索していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	1	0	0	幼稚園より早く行きたいと楽しみにしています。	児童一人ひとりが楽しく過ごせるよう、今後も工夫を行いながら支援致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	子どもたちのために支援してくれている。	通所される皆様が満足して頂けるよう、今後も努力していきます。